



Câmara Municipal de Aurora

Rua: Dr. Guedes Martins, S/N, Bairro Araçá, Aurora-CE

CNPJ: 12.483.558/0001-54 | CEP: 63.360-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	4	10.53%
DENÚNCIAS	6	15.79%
DÚVIDAS	8	21.05%
ELOGIOS	7	18.42%
RECLAMAÇÕES	5	13.16%
SUGESTÕES	2	5.26%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	8	21.05%
FALE CONOSCO	1	2.63%
PRESENCIAL	1	2.63%
WEBSITE	27	71.05%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE AURORA	16	42.11%
NÃO INFORMADO	8	21.05%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2016	0	0.00%
2018	2	5.26%
2019	3	7.89%
2020	2	5.26%
2021	4	10.53%
2022	3	7.89%
2025	4	10.53%
2026	6	15.79%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	5,26%





Câmara Municipal de Aurora

Rua: Dr. Guedes Martins, S/N, Bairro Araçá, Aurora-CE

CNPJ: 12.483.558/0001-54 | CEP: 63.360-000

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	10,53%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	5,26%
MESTRADO COMPLETO.	1	2,63%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	5,26%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	2,63%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	33

Quantidade total de manifestações: 38

